



**REKLAMATIONSFORMULAR**

.....(Ort,Datum)

.....  
.....  
(Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)

Art Store 24 GmbH,  
Ruggölzli 2  
5453 Remetschwil Busstlingen

Ich informiere Sie hiermit, dass das Produkt, das ich gekauft habe.....(Beschreibung der im Online-Shop gekauften Waren) geliefert am.....(Tag der Lieferung der Bestellung an den Käufer oder eine andere von ihm befugte Person), ist vertragswidrig. Unverträglichkeit besteht darin, dass

.....  
.....  
.....

(Beschreibung der Fehler)  
Die Nichteinhaltung wurde am ..... festgestellt.

Ich fordere, dass das Produkt vertragsgemäß gebracht wird durch:

- Tauschen Sie das Produkt gegen ein neues aus und senden Sie es an die Adresse: .....
- Rückerstattung des Kaufbetrags zusammen mit den Versandkosten auf die Kontonummer .....

In diesem Zusammenhang sende ich die Ware an folgende Adresse zurück:  
Art Store 24 GmbH,  
Ruggölzli 2  
5453 Remetschwil Busstlingen

- Reduzierung des Warenpreises und Rückerstattung der Differenz des Betrags auf die Kontonummer.....

.....  
Unterschrift des Käufers